

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: / PXL- UBND

Hoàng Thanh, ngày 24 tháng 07 năm 2024

Kính gửi: Bà MAI THỊ VY xã Hoàng Thanh

Ngày 23 tháng 07 năm 2024 , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản cho bà Mai Thị Vy mã hồ sơ [H56.26.39-240723-0003](#)

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 14giờ 15 phút , ngày 24 tháng 07 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Mai Thị Vy đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả , giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do : Trong quá trình thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh chạy chậm, chuyển xử lý hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân chuyển trả kết quả chậm so với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà

UBND xã Hoàng Thanh xin lỗi bà MAI THỊ VY và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà MAI THỊ VY ngày 25 tháng 07 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Mai Thị Vy vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH

Cao Đình Vũ

