

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: / PXL- UBND

*Hoàng Thanh, ngày 10 tháng 10 năm 2024*

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Mai xã Hoàng Thanh

Ngày 09 tháng 10 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản cho bà Nguyễn Thị Mai mã hồ sơ [H56.26.39-241009-0004](#)

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 15 giờ 38 phút, ngày 10 tháng 10 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Nguyễn Thị Mai đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do: Trong quá trình thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh chạy chậm, chuyển xử lý hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân chuyển trả kết quả, chuyển đi chuyển lại nên chậm so với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà

UBND xã Hoàng Thanh xin lỗi bà Nguyễn Thị Mai và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Mai vào ngày 11 tháng 10 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Mai vì sự chậm trễ này./.

**CHỦ TỊCH**

**Cao Đình Vũ**

