

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: / PXL- UBND

*Hoàng Thanh, ngày 25 tháng 07 năm 2024*

Kính gửi: Bà Lê Thị Nga xã Hoàng Thanh

Ngày 24 tháng 07 năm 2024 , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản cho bà Lê Thị Nga mã hồ sơ [H56.26.39-240724-0001](#)

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 08 giờ 18 phút , ngày 25 tháng 07 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Lê Thị Nga đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả , giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do : Trong quá trình thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh chạy chậm, chuyển xử lý hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân chuyển trả kết quả chậm so với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà

UBND xã Hoàng Thanh xin lỗi bà Lê Thị Nga và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Lê Thị Nga ngày 26 tháng 07 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Lê Thị Nga vì sự chậm trễ này./.

**CHỦ TỊCH**

**Cao Đình Vũ**

