

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /PXL-UBND

*Hoàng Thanh, ngày 20 tháng 8 năm 2024*

## **THƯ XIN LỖI**

Kính gửi:

- Bà **Bách Thị Nhi**

Địa chỉ: thôn Đông xuân vi, xã Hoàng Thanh

Ngày 15 tháng 8 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

Mã số hồ sơ: H56.26.39-240815-0001

Do công chức Lê Thị Cúc – CC TP-HT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 15 giờ 59 phút, ngày 15 tháng 8 năm 2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 30 phút, ngày 16 tháng 8 năm 2024, nhưng đến 16 giờ 05 phút, ngày 19 tháng 8 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.

**CHỦ TỊCH**

**Cao Đình Vũ**