

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /PXL-UBND

*Hoàng Thanh, ngày tháng năm 2024*

### **THƯ XIN LỖI**

Kính gửi:

- Ông Lê Bá Linh  
Địa chỉ: xã Hoàng Thanh

Ngày 14 tháng 08 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

Mã số hồ sơ: H56.26.39-240814-0002

Do công chức Lê Thị Lâm – CC TP-HT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 09 giờ 09 phút, ngày 14 tháng 08 năm 2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 30 phút, ngày 04 tháng 08 năm 2024, nhưng đến 08 giờ 25 phút, ngày 15 tháng 08 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

**CHỦ TỊCH**

**Cao Đình Vũ**