

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /PXL-UBND

Hoàng Thanh, ngày tháng năm 2024

THƯ XIN LỖI

Kính gửi:

- Bà Lê Thị Quỳnh Như
Địa chỉ: xã Hoàng Thanh

Ngày 22 tháng 07 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: **Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân**.

Mã số hồ sơ: H56.26.39-240719-0003

Do công chức Lê Thị Lâm – CC TP-HT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 09 giờ 04 phút, ngày 22 tháng 07 năm 2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 30 phút, ngày 25 tháng 07 năm 2024, nhưng đến 11 giờ 09 phút, ngày 15 tháng 09 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.

CHỦ TỊCH

Cao Đình Vũ