

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/PXL-UBND

Hoàng Thanh, ngày 23 tháng 01 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Kính gửi:

- Ông Trương Hữu Gia
Địa chỉ: Thôn Đại Long, xã Hoàng Thanh

Ngày 15 tháng 01 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội.

Mã số hồ sơ: 000.00.15.G07-231220-1700

Do công chức Nguyễn Thị Lan – CC VH-XH tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 10 giờ 00 phút, ngày 15 tháng 01 năm 2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 30 phút, ngày 22 tháng 01 năm 2024, nhưng đến 21 giờ 12 phút, ngày 23 tháng 01 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

CHỦ TỊCH

Cao Đình Vũ

