

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/PXL-UBND

*Hoàng Thanh, ngày 18 tháng 10 năm 2023*

## **THƯ XIN LỖI**

Kính gửi:

- Bà Đỗ Thị Tinh  
Địa chỉ: Thôn Đại long, xã Hoàng Thanh

Ngày 13 tháng 10 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

Mã số hồ sơ: 000.39.26.H56-231010-1002

Do công chức Lê Thị Lâm – CC TPHT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 21 giờ 04 phút, ngày 10 tháng 10 năm 2023

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 phút, ngày 13 tháng 10 năm 2023, nhưng đến 17 giờ 00 phút, ngày 18 tháng 10 năm 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.

**CHỦ TỊCH**

**Cao Đình Vũ**

