

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Thanh, ngày 18 tháng 10 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi:

- Ông: Lê Danh Hùng

Địa chỉ: Thôn Đại long, xã Hoàng Thanh

Ngày 13 tháng 10 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục đăng ký khai tử.

Mã số hồ sơ: 000.39.26.H56-231010-1003

Do công chức Lê Thị Lâm – CC TPHT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 10 giờ 00 phút, ngày 13 tháng 10 năm 2023

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 00 phút, ngày 16 tháng 10 năm 2023, nhưng đến 17 giờ 00 phút, ngày 18 tháng 10 năm 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa điện tử, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

CHỦ TỊCH

Cao Đình Vũ