

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG THANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Thanh, ngày 10 tháng 5 năm 2021

## PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi bà: **Đỗ Thị Tiệp**

**Địa chỉ: Thôn Trung Hải, xã Hoàng Thanh**

Ngày 05 tháng 5 năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho bà Đỗ Thị Tiệp Mã số hồ sơ: 000.39.26.H56-210504-1001 do công chức Tư pháp – hộ tịch thụ lý.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 24, ngày 10 tháng 5 năm 2021

Tuy nhiên đến nay, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Đường truyền Internet bị gián đoạn nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Bà

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 11 tháng 5 năm 2021.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà/Tổ chức vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Trương Văn Tân